

## Trabalho em equipa e comunicação

### Assistentes Técnicos

#### Fundamentação

Dado a importância da comunicação e das relações interpessoais entre os profissionais e entre profissionais/utentes, é fundamental incentivar e apoiar o trabalho de equipa entre os profissionais, uma vez que a comunicação e as relações cooperativas e colaborativas entre os colaboradores contribuem para uma melhoria na qualidade dos serviços prestados.

#### Objetivos

- Perceber e reconhecer os aspetos fundamentais e suas especificidades que contribuem para o trabalho em equipa;
- Identificar vantagens do trabalho em equipa;
- Contribuir para a excelência no trabalho em equipa, mobilizando ativamente o potencial singular de cada profissional.

#### Programa

- Trabalho em equipa – implicações e especificidades;
- Excelência no trabalho em equipa;
- Diferenças interpessoais e o seu impacto no trabalho em equipa;
- Mobilização de recursos pessoais em função da equipa;
- Como ultrapassar impasses e obstáculos no trabalho em equipa;
- Comunicação.

**Regime de certificação:** somente serão certificados os Formandos frequentem valores iguais ou superiores a 95% da carga horária total da ação de formação.

**Local:** Centro de Formação do CHUP

**Carga Horária:** 12 horas (3 dias)

**Destinatários:** Assistentes Técnicos do Serviço de Gestão de Doentes

**Equipa pedagógica:** 1 formador externo

**Organização:** Centro de Formação/DEFI

Cofinanciado por:



Cofinanciado por:

