

COMUNICAÇÃO EM AMBIENTE HOSPITALAR

18 e 25 de setembro
30 de outubro e 6 de novembro
04 e 11 de dezembro

PROGRAMA

- A Comunicação e a sua importância nos cuidados de saúde
- O que acontece quando a pessoa adocece?
- Suporte emocional como uma Competência do Cuidar
- O profissional, dificuldades do profissional
- Como estabelecer uma Relação de Ajuda
- Competências Básicas de Comunicação: Escuta ativa, comunicação verbal e não-verbal, noção de empatia
- Empatia e Comunicação Empática (Continuação)
- As Emoções do Doente
- Como lidar com as emoções do doente?

FORMADORAS



Dr.ª Sara Moreira



Dr.ª Margarida Branco

HORÁRIO: 15:00 às 17:00 horas

PÚBLICO: Assistentes Operacionais

LOCAL: Serviço de Ensino, Formação e Desenvolvimento Humano



santo
antónio